

Polityka prywatności panelu badawczego MNFORCE ePanel

Niniejszy dokument adresowany jest do Uczestników (panelistów) panelu badawczego MNFORCE ePanel (dalej: MNFORCE ePanel)

Wstęp

Dokładamy dużej staranności na poszczególnych etapach realizacji projektów badawczych, działając w zgodzie z branżowym kodeksem ESOMAR, zobowiązującym naszą firmę do poszanowania praw osób badanych, transparentności naszych działań oraz ich zgodności z obowiązującym prawem, szczególnie odnoszącym się do prywatności i ochrony danych osobowych naszych respondentów.

Zobowiązujemy się traktować jako poufne wszystkie odpowiedzi, których udzieli Panelista. Dostęp do informacji stanowiących odpowiedzi w Badaniach mają tylko nieliczni, specjalnie przeszkoleni pracownicy Organizatora. Dane są przetwarzane w zestawienia statystyczne dotyczące całej zbiorowości w rezultacie czego, dane przekazane przez pojedynczego Panelistę nie są możliwe do wyodrębnienia.

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

§1. Postanowienia ogólne

1. Współadministratorami danych osobowych są solidarnie **MNFORCE POLAND SP. Z O.O.** z siedzibą przy Plac Kilińskiego 2, 35-005 Rzeszów, Polska, spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000745579, REGON: 381054495, NIP: 5170393567 wraz z **MNFORCE, s.r.o.**, z siedzibą: Einsteinova 11, 851 01 Bratysława, Republika Słowacka, REGON: 46118641, spółka zarejestrowana w Rejestrze Handlowym Sądu Okręgowego Bratysława I, Oddział Sro, pozycja nr 91746 / B, zwani dalej łącznie „**Administratorem** lub zamiennie **Operatorem**”.
2. Administrator serwisu MNFORCE ePanel może gromadzić informacje o rejestracji oraz inne informacje o Użytkowniku za pośrednictwem określonych Usług. Szczegółowe informacje odnośnie gromadzenia, wykorzystywania oraz ujawniania tych informacji Współadministratorów można znaleźć na stronie mnforce-panel.pl w sekcji Polityka prywatności.
3. Współadministratorzy wyznaczyli Koordynatora ds. Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: rodo@mnforce.pl lub drogą listowną na adres.

§2. Cel oraz okres zbierania i przetwarzania danych osobowych

1. Operator przetwarza dane osobowe osób, których dane dotyczą wyłącznie za ich zgodą (w oparciu o podstawę prawną art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która jest konkretna, określona, swobodna i wyraża jasną wolę osoby, której dane dotyczą w formie wypełnienia rejestracji u operatora w ePanel, jednocześnie klikając "Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych w celu prowadzenia badań rynkowych".
2. Operator przetwarza dane osobowe osób, których dane dotyczą w zakresie:
 - podstawowe dane identyfikacyjne, tj. imię, nazwisko, rok urodzenia,
 - adres zamieszkania,
 - numer konta (IBAN),
 - dane kontaktowe, tj. numer telefonu, adres e-mail,
 - dane społeczno-demograficzne, tj. statystyki dotyczące płci, wieku, wykształcenia, stanu cywilnego, liczby dzieci w gospodarstwie domowym, informacje o wysokości dochodów osoby, której dane dotyczą i wysokości dochodów gospodarstwa domowego osoby, której dane dotyczą.

Powyższe dane osobowe są podawane przez osobę, której dane dotyczą podczas rejestracji u operatora i stopniowo wypełnia dane na swoim koncie. Osoba, której dane dotyczą, oświadcza, że podane dane osobowe są prawdziwe, aktualne i dobrowolne.

3. Operator przetwarza dane osobowe osób, których dane dotyczą w zakresie wskazanych poniżej w celach:
 - przeprowadzania regularnych badań rynkowych, społecznych i naukowych (lub w związku z nimi) poprzez wysyłanie ankiet e-mailem lub poprzez aplikację na adres e-mail wskazany przez osobę, której dane dotyczą i kontaktowania się telefonicznie pod numerem podanym przez daną osobę, której dane dotyczą (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a/ RODO)
 - w celu przekazywania danych zrekrutowanych uczestników do odrębnych organizatorów badań na podstawie każdorazowo odrębnie wyrażonej przez Uczestnika zgody (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a/ RODO)
 - wypłacania nagród pieniężnych za uczestnictwo w ogłaszanych konkursach na numer rachunku (IBAN) wskazanego przez osobę, której dane dotyczą, a także regulowanie przez Administratora należności podatkowych zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze Danych w związku z organizowanymi przez niego konkursami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c/ RODO)
 - rozpatrywania reklamacji, a także dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Spółki – (art. 6 ust. 1 lit. f/ RODO)

4. Osoba, której dane dotyczą, udziela Operatorowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych do czasu jej wycofania. Ważność udzielonej zgody wynosi domyślnie 36 miesięcy od zakończenia

roku, w którym użytkownik wykonał ostatnią aktywność na swoim koncie. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w tym celu, osoba, której dane dotyczą, może w dowolnym momencie wycofać, przesyłając wniosek na rodo@mnforce.pl. Odwołanie zgody spowoduje anulowanie konta, osoby, której dane dotyczą u operatora. Po wygaśnięciu okresu ważności zgody lub po otrzymaniu wycofania zgody do przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, operator natychmiast zapewnia blokowanie i likwidację wszystkich danych osobowych osoby, której dane dotyczą.

5. Operator oświadcza, że przetwarza jedynie prawidłowe, pełne i, o ile to możliwe, zaktualizowane dane osobowe osób, których dane dotyczą. Dane osobowe osób, których dane dotyczą, są przetwarzane w formie elektronicznej i za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniają ich bezpieczeństwo, aby nie spowodować nieuprawnionego ujawnienia, uszkodzenia, zniszczenia, utraty, zmiany lub jakiegokolwiek innej niedopuszczalnej metody przetwarzania.

6. Uzyskane dane mogą podlegać profilowaniu oraz automatyzacji, przy czym najczęściej będą to przede wszystkim automatyczne przetwarzania danych Użytkowników w celu wysyłki zaproszeń do poszczególnych projektów badawczych oraz ankiet internetowych.

§ 3 Przekazywanie i Udostępnianie Danych Osobowych

1. Operator nie realizuje przekazywania danych osobowych do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Operator jest uprawniony do przekazania Twoich danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail osobie trzeciej, która jest firmą zamawiającą badanie rynku (tj. klient operatora, który zlecił badanie rynku).
2. Administrator może przekazać lub udostępnić Dane Osobowe osobom i podmiotom trzecim tylko w przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę lub
 - b) będzie to uzasadnione przepisami prawa lub
 - c) będzie to niezbędne w celu świadczenia i realizacji zawieranych Umów.
3. W każdym z powyższych przypadków Dane Osobowe zostaną przekazane na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji w których przepisy prawa wyłączają taki obowiązek.

§4. Prawa przysługujące uczestnikom

1. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie jest bezpłatne, dobrowolne i określone. Na podstawie bezpłatnego pisemnego wniosku wysłanego na rodo@mnforce.pl masz prawo:

- poprosić operatora o dostęp do swoich danych osobowych,
- żądać ich sprostowania,
- poprawiać swoje danych osobowych (np. przy zmianie danych),
- do usunięcia swoich danych osobowych lub prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- prawo do sprzeciwu przetwarzania swoich danych osobowych,
- prawo do przeniesienia swoich danych osobowych,

2. Aby zweryfikować tożsamość wnioskodawcy, we wniosku muszą być zawarte imię, nazwisko, adres miejsca zamieszkania i rok urodzenia. Operator przetwarza wniosek osoby, której dane dotyczą w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

3. Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

4. Jeżeli wykorzystanie Twoich danych przez Administratora Danych nie będzie konieczne do realizacji Twojego uczestnictwa w MNFORCE ePanel albo do realizacji obowiązku prawnego lub nie będzie stanowiło prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, Administrator może prosić Ciebie o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Twoich danych, przy czym udzieloną zgodę możesz w każdej chwili cofnąć.

§ 5 Wykorzystanie tzw. „ciasteczek” (pliki cookies)

1. „Ciasteczka” są to pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę na dysku komputera Użytkownika, aby przechowywać informacje służące do identyfikowania Użytkownika bądź zapamiętywania historii działań podejmowanych przez Użytkownika.

Systemy informacyjne i procesy oprogramowania potrzebne do działania strony internetowej operatora, które gromadzą się w trakcie ich normalnej eksploatacji, niektóre dane osobowe, których ujawnienie wynika z wykorzystania internetowych protokołów komunikacyjnych. Chodzi o informacje, które nie są zbierane w celu skojarzenia ich z konkretnymi osobami, ale ze swej natury mogą umożliwić identyfikację użytkowników po ich przetworzeniu oraz powiązać z danymi znajdującymi się u podmiotów trzecich. Do tej kategorii danych należą adresy IP lub nazwy domen komputerów używanych przez osoby, których dane dotyczą, które podłączają się do strony internetowej, adres URL (uniformResourceIdentifier wymaganych źródeł, czas takich wymogów, metoda stosowana podczas wysyłania żądania do serwera, rozmiar pliku wysłany w odpowiedzi, kod numeryczny odzwierciedlający stan odpowiedzi serwera (pomyślna realizacja, błąd itd.) oraz inne parametry dotyczące systemu operacyjnego i środowiska komputerowego osoby, której dane dotyczą. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu uzyskania anonimowych informacji statystycznych na temat korzystania z witryny i do kontroli jej prawidłowego działania. Dane te mogą zostać wykorzystane do ustalenia odpowiedzialności w przypadku popełnienia cyberprzestępczości na naszych stronach.

2. „Ciasteczka” są wykorzystywane w celu identyfikowania Użytkownika i poprawnego przypisywania mu danych historycznych, zebranych podczas poprzednich wizyt w serwisie MNFORCE ePanel.

3. Użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie na jego komputerze „Ciasteczek” m.in. za pomocą ustawień przeglądarki, a w sekcji Pomocy większości przeglądarek można także znaleźć szczegółowe instrukcje jak wyłączyć zapisywanie przez przeglądarkę „Ciasteczek”.

4. Oprócz plików cookies Serwis MNFORCE ePanel może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje w nich zawarte mogą obejmować m.in. adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu oraz adres strony, z której nastąpiło wejście do Serwisu.

5. Do pomiaru skuteczności działań reklamowych możemy także korzystać z usług zewnętrznych firm reklamowych (mogą one stosować pliki typu cookies oraz narzędzia typu "action tag" (nazywane również "single pixel gif" lub "web beacon"). Pozostałe gromadzone przez firmy

zewnętrzne za pośrednictwem plików typu cookies oraz narzędzi typu "action tag" są całkowicie anonimowe.

§ 6 Zmiany polityki ochrony danych osobowych

1. Niniejsza Polityka ochrony danych osobowych uczestników MNFORCE ePanel może ulegać w przyszłości zmianom z różnych powodów, m.in. aby spełnić wymagania regulatorów rynku lub dostosowywać obowiązujące standardy do dobrych praktyk w branży lub do zmian technologicznych.

2. Każdorazowo będziemy informować o zmianach. Uczestnicy, którzy będą zadowoleni z wprowadzonych zmian, nie będą musieli dokonywać żadnych czynności w celu zaakceptowania nowych treści Polityki ochrony danych osobowych panelu MNFORCE ePanel.

§ 7 Dane kontaktowe do Administratora

W razie jakiegokolwiek pytań lub uwag do niniejszej Polityki prywatności można z nami się skontaktować za pomocą następującego adresu e-mail rodo@mnforce.pl lub przesyłając pytania lub uwagi na adres MNFORCE POLAND SP. Z O.O. Plac Kilińskiego 2, 35-005 Rzeszów.