

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

WAŻNE OD 25.05.2018

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki handlowe określają prawa i obowiązki respondenta i operatora: MNFORCE, s.r.o., z siedzibą: Einsteinova 11, 851 01 Bratysława, Republika Słowacka, REGON: 46118641, spółka zarejestrowana w Rejestrze Handlowym Sądu Okręgowego Bratysława I, Oddział Sro, pozycja nr 91746 / B, reprezentowana przez inż. Andrej Kičura, nr tel. +421 915 293 044, e-mail: prieskum@mnforce-panel.sk, <http://www.mnforce.com/> (zwany dalej „operator“).
2. Respondent to osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, zarejestrowała się w aplikacji ePanel i akceptuje niniejsze Warunki handlowe. Rejestracja w ePanel jest dobrowolna, Respondent może w każdej chwili anulować swoje członkostwo. ePanel umożliwia zarejestrowanym Respondentom dostęp do ankiet internetowych organizowanych przez Operatora.
3. W formularzu rejestracyjnym respondent zobowiązany jest podać prawdziwe, kompletne i aktualne informacje, a w przypadku ich zmiany, zobowiązany jest je aktualizować.
4. Respondent może zarejestrować się tylko raz w ePanel. Operator jest uprawniony do anulowania członkostwa Respondenta w ePanel z powodu wielokrotnej rejestracji, próby wielokrotnej rejestracji lub celowego wprowadzania nieprawdziwych danych.
5. Za każdy kompletny, prawidłowo wypełniony i terminowy kwestionariusz, Respondentowi są przydzielone eBody, które może wymienić za pieniądze wpłacone w euro na konto bankowe do 15 dnia miesiąca lub może wymienić punkty za kupony do konkursów ogłoszonych przez Operatora. Bardziej szczegółowe informacje na temat liczby eBodów, które Respondent będzie mógł uzyskać w konkretnej ankiecie internetowej, są zawsze podane w zaproszeniu do ankiety online dostarczonej Respondentowi drogą elektroniczną.
6. Respondent jest świadomy, że Operator nie gwarantuje minimalnej liczby zaproszeń do udziału w ankiecie internetowej.
7. Organem nadzorującym, któremu podlega działalność Operatora, jest Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej dla regionu bratysławskiego Prievozská 32, P.O. Box 5,821 05 Bratysława 27.

2. Dane osobowe i ich ochrona

1. Operator przetwarza dane osobowe respondentów jako osoby, której dane dotyczą zgodnie z ustawą nr 18/2018 Dz.U w sprawie ochrony danych osobowych i zmian niektórych ustaw z późniejszymi zmianami.
2. Podczas przetwarzania danych osobowych Operator zobowiązuje się do przestrzegania następujących podstawowych zasad:

- Określić cel przetwarzania danych osobowych, jeśli dane osobowe nie są przetwarzane na podstawie specjalnych przepisów; cel przetwarzania danych osobowych musi być jasny, jednoznaczny i konkretny oraz musi być zgodny z Ustawą Republiki Słowackiej, przepisami konstytucyjnymi, ustawami i umowami międzynarodowymi, z którymi związana jest Republika Słowacka.
 - Określić warunki przetwarzania danych osobowych.
 - Uzyskiwanie danych osobowych wyłącznie w określonym lub ustalonym celu; niedopuszczalne jest uzyskiwanie danych osobowych pod pretekstem innego celu przetwarzania lub innej działalności.
 - Zapewnienie, że przetwarzane są tylko dane osobowe, które ze względu na swój zakres i treść odpowiadają celowi ich przetwarzania i są niezbędne do jego osiągnięcia.
 - Zapewnienie, że dane osobowe są przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z celem, dla którego zostały zgromadzone; niedopuszczalne jest łączenie danych osobowych, które zostały nabyte oddzielnie dla różnych celów.
 - Przetwarzanie tylko prawidłowych, kompletnych i, jeśli to konieczne, zaktualizowanych danych osobowych w związku z celem przetwarzania; nieprawidłowe i niekompletne dane osobowe są blokowane przez Operatora i poprawiane lub uzupełniane bez zbędnej zwłoki; Niepoprawne i niekompletne dane osobowe, których poprawność i kompletność nie może być poprawiona lub uzupełniona, Operator wyraźnie identyfikuje i usuwa bez zbędnej zwłoki.
 - Zapewnienie, że zgromadzone dane osobowe są przetwarzane w formie, która pozwala na identyfikację osób, których dane dotyczą, nie dłużej niż jest to konieczne do osiągnięcia celu przetwarzania.
 - Usuwać takie dane osobowe, których cel przetwarzania został zakończony; po zakończeniu przetwarzania danych osobowych, dane mogą być dalej przetwarzane tylko w zakresie niezbędnym do prowadzenia badań historycznych, badań naukowych i rozwoju lub celów statystycznych, co nie jest uważane za niezgodne z pierwotnym celem przetwarzania, a operator jest zobowiązany do ich oznaczenia, anonimizacji, celu przetwarzania i odrzucania ich, gdy tylko staną się niepotrzebne.
 - Przetwarzać dane osobowe zgodnie z dobrymi obyczajami i postępować w sposób zgodny z prawem.
3. Zgodnie z wyżej wymienionym Operator przetwarza dane osobowe osób, których dane dotyczą wyłącznie za ich **zgoda, która jest konkretna, określona, swobodna i wyraża jasną wolę osoby, której dane dotyczą** w formie wypełnienia rejestracji u operatora w ePanel i jednocześnie klikając *"Zgadzam się z przetwarzaniem danych osobowych w celach badań rynkowych"*.
4. Operator przetwarza dane osobowe osób, których dane dotyczą **w zakresie:**
- podstawowe dane identyfikacyjne – imię, nazwisko, rok urodzenia, adres zamieszkania, numer konta (IBAN),
 - dane kontaktowe – numer telefonu, adres e-mail,
 - dane społeczno-demograficzne – statystyki dotyczące płci, wieku, wykształcenia, stanu cywilnego, liczby dzieci w gospodarstwie domowym, informacje o wysokości dochodów osoby, której dane dotyczą i wysokości dochodów gospodarstwa domowego osoby, której dane dotyczą.
- Powyższe dane osobowe są podawane przez osobę, której dane dotyczą podczas rejestracji u operatora i stopniowo wypełnia dane na swoim koncie. Osoba, której dane dotyczą, oświadcza, że podane dane osobowe są prawdziwe, aktualne i dobrowolne.

5. Operator przetwarza dane osobowe osób, których dane dotyczą w zakresie wskazanym powyżej w celu:
 - przeprowadzania regularnych badań rynkowych (lub w związku z badaniami rynkowymi) poprzez wysyłanie ankiet e-mailem na adres e-mail wskazany przez osobę, której dane dotyczą i kontaktowania się telefonicznie pod numerem podanym przez daną osobę, której dane dotyczą.
 - wypłacania wynagrodzenia finansowego za uczestnictwo w badaniu rynku na numer rachunku (IBAN) wskazanego przez osobę, której dane dotyczą.
6. Osoba, której dane dotyczą, udziela Operatorowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu przez określony czas, do czasu, gdy cel przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, zostanie spełniony od dnia ich udostępnienia (zwany dalej "**ważność zgody**"). Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w tym celu, osoba, której dane dotyczą, może w dowolnym momencie wycofać, przesyłając wniosek na prieskum@mnforce-panel.sk. Odwołanie zgody spowoduje anulowanie konta, osoby której dane dotyczą u operatora. Po wygaśnięciu okresu ważności zgody lub po otrzymaniu wycofania zgody do przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, operator natychmiast zapewnia blokowanie i likwidację wszystkich danych osobowych osoby, której dane dotyczą.
7. Operator oświadcza, że przetwarza jedynie prawidłowe, pełne i, o ile to możliwe, zaktualizowane dane osobowe osób, których dane dotyczą. Dane osobowe osób, których dane dotyczą, są przetwarzane w formie elektronicznej i za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniają ich bezpieczeństwo, aby nie spowodować nieuprawnionego ujawnienia, uszkodzenia, zniszczenia, utraty, zmiany lub jakiegokolwiek innej niedopuszczalnej metody przetwarzania. Uzyskane dane nie są ani profilowane, ani zautomatyzowane
8. Operator nie realizuje przekazywania danych osobowych do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Operator jest uprawniony do przekazania Twoich danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail osobie trzeciej, która jest firmą zamawiającą badanie rynku (tj. klient operatora, który zlecił badanie rynku).
9. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie jest bezpłatne, dobrowolne i określone. Na podstawie bezpłatnego pisemnego wniosku wysłanego na prieskum@mnforce-panel.sk masz:
 - prawo jako osoba, której dane dotyczą poprosić operatora o dostęp do swoich danych osobowych,
 - prawo do poprawiania swoich danych osobowych (np. przy zmianie danych),
 - prawo do usunięcia swoich danych osobowych lub prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - prawo do sprzeciwu przetwarzania swoich danych osobowych,
 - prawo do przeniesienia swoich danych osobowych.
10. Aby zweryfikować tożsamość wnioskodawcy, we wniosku muszą być zawarte imię, nazwisko, adres miejsca zamieszkania i rok urodzenia. Operator przetwarza wniosek osoby, której dane dotyczą w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

11. Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo złożyć wniosek wszczęcia postępowania w Biurze Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej z siedzibą Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane nieprawidłowo.

12. Operator wykorzystuje następujące kategorie przetworzonych danych:

- Systemy informacyjne i procesy oprogramowania potrzebne do działania strony internetowej operatora, które gromadzą się w trakcie ich normalnej eksploatacji, niektóre dane osobowe, których ujawnienie wynika z wykorzystania internetowych protokołów komunikacyjnych. Chodzi o informacje, które nie są zbierane w celu skojarzenia ich z konkretnymi osobami, ale ze swej natury mogą umożliwić identyfikację użytkowników po ich przetworzeniu oraz powiązać z danymi znajdującymi się u podmiotów trzecich. Do tej kategorii danych należą adresy IP lub nazwy domen komputerów używanych przez osoby, których dane dotyczą, które podłączają się do strony internetowej, adres URI (uniformResourceIdentifier) wymaganych źródeł, czas takich wymogów, metoda stosowana podczas wysyłania żądania do serwera, rozmiar pliku wysłany w odpowiedzi, kod numeryczny odzwierciedlający stan odpowiedzi serwera (pomyślna realizacja, błąd itd.) oraz inne parametry dotyczące systemu operacyjnego i środowiska komputerowego osoby, której dane dotyczą. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu uzyskania anonimowych informacji statystycznych na temat korzystania z witryny i do kontroli jej prawidłowego działania. Dane te mogą zostać wykorzystane do ustalenia odpowiedzialności w przypadku popełnienia cyberprzestępstwa na naszych stronach.
- Dane dobrowolnie dostarczone przez osobę, której dane dotyczą.
- Z samego charakteru nieobowiązkowego, otwartego i dobrowolnego wysyłania wiadomości e-mail na adresy e-mail operatora wypływa, że adres nadawcy jest uzyskany nieuchronnie, co jest niezbędne, aby wysłać odpowiedź na jego żądania, a także wszelkie inne dane osobowe zawarte w wiadomości.
- Na stronie internetowej operatora są na żądanie wykorzystywane konkretne informacje zbiorcze. Operator zwraca się do osób, których dane dotyczą, aby nie podawali imion lub innych danych osobowych innych podmiotów trzecich, które niekoniecznie są potrzebne w ich wnioskach o usługi lub pytań.

1.1.2023